



Муниципальное образование – городской округ Югорск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Управление образования
администрации города Югорска

ПРИКАЗ

от 19.01.2024

№ 02-03-П-27

**О результатах онлайн опроса
граждан о качестве условий
осуществления образовательной
деятельности в муниципальных
образовательных организациях
по итогам 2023 года**

В соответствии с пунктом 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478 «Об утверждении Порядка выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями», приказом начальника Управления образования от 12.12.2023 № 02-03-П-804 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2023 года», в целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационную справку о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2023 году (приложение).
2. Отделу оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) организовать проведение онлайн опроса граждан о качестве

условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году в срок с 01.11.2024 по 15.11.2024.

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в срок до 30.01.2024.

2.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2023 году (далее - План).

2.3. Предоставить План в отдел оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) в срок не позднее 16.02.2024.

2.4. Провести оценку эффективности принятых мер Плана с учетом результатов онлайн опроса по итогам 2024 года в срок до 10.12.2024.

2.5. Предоставить анализ эффективности принятых мер в отдел оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) в срок до 25.12.2024.

3. Ответственность за выполнение приказа возложить на начальника отдела оценки качества и общего образования детей Говейлер Т.А.

Начальник Управления



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат

7E9DB47D9DA57AE122C849C2CC1B7723

Владелец Мотовилова Наталья Александровна

Действителен с 06.12.2023 по 28.02.2025

Н.А. Мотовилова

**Приложение
к приказу
начальника Управления
от 19.01.2024 № 02-03-П-27**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в муниципальных образовательных
организациях в 2023 году**

1. Общие сведения

В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2023 года, в соответствии с приказом начальника Управления образования от 12.12.2023 02-03-П-804 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2023 года» (далее – приказ № 02-03-П-804) на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

- получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях;
- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов в соответствии Порядком выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478.

В онлайн опросе приняли участие 3693 человек, в 2022 – общее число респондентов составило 2284 человек. Из общего числа участников онлайн опроса число родителей (законных представителей) составило 1987 человека (54 процента, от общего кол-во респондентов), работников образовательных

организаций - 450 человек (12 процентов от общего кол-ва респондентов), обучающихся - 1256 человек (34 процентов от общего числа респондентов) (таблица 1 приложения к справке). В сравнении с 2022 годом доля респондентов увеличилась на 15 процентов.

Обеспечено исполнение пункта 2.1 приказа № 02-03-П-804 по участию не менее 50 процентов респондентов в онлайн опросе только муниципальными автономными дошкольными образовательными учреждениями (далее - МАДОУ). Доля респондентов, принявших участие в опросе муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений (далее - МБОУ) и муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» (МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей»), составила от 32 процентов до 44 процентов.

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены критерии:

- от 75 процентов до 100 процентов соответствует высокому уровню;
- от 50 процентов до 74 процентов соответствует хорошему уровню;
- от 25 процентов до 49 процентов соответствует удовлетворительному уровню;
- менее 24 процентов соответствует неудовлетворительному уровню.

2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

Результаты онлайн опроса свидетельствуют, что граждане (родители, обучающиеся, педагогические работники) в целом дали высокие оценки созданных в образовательных организациях условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях во всех образовательных учреждениях выше в сравнении с 2022 годом за исключением МБОУ «Гимназия» (снижение составило 2 процента). В МАДОУ уровень удовлетворенности составил 89 процентов, что на 7 процентов выше по сравнению с 2022 годом, в МБОУ - 85 процентов, что выше на 8 процентов по сравнению с 2022 годом. В МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей» показатель удовлетворенности составил 88 процентов, что выше уровня 2022 года на 9 процентов. Рост уровня удовлетворенности в разрезе отдельных учреждений составил от 5 до 11 процентов (таблица 2 справки).

В 2023 году, также как и в 2022 году наибольшее количество положительных оценок выставлено респондентами по критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» - 94 процента.

Наименьшее количество положительных ответов получили критерии № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 87 процентов и критерий № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» - 88 процентов (таблица 3,4 приложения к справке).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что 12 процентов респондентов не пользуются информацией размещенной на официальном сайте образовательной организации и в группах социальных сетей. При этом 90 процентов участников опроса считают, что информирование осуществляется в достаточной степени.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) не удовлетворены условиями осуществления воспитательной работы - 17 процентов и условиями для индивидуальной работы с обучающимися - 15 процентов. Наиболее высокие оценки получили показатели по удовлетворенности организацией отдыха между уроками/занятиями - 92 процента и состоянием зеленых насаждений и клумбами - 91 процент.

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, о том что вырос уровень удовлетворенностью по сравнению с 2022 годом на 9 процентов и составил 89 процентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательную организацию друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 91 процент респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что в среднем 88 процентов респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в организации для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, поэтому смогли дать положительную оценку созданным условиям.

3. Выводы и рекомендации по результатам онлайн опроса

На основании анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Граждане (родители (законные представители), учащиеся, педагогические работники) на высоком уровне оценили качество условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, в

образовательных организациях сохранилась на высоком уровне и составила в 2023 году 90,2 процента (в 2022 году 78 процентов).

3. Наибольшее количество положительных оценок зафиксировано критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией». Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию № 1 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

4. Не достигли планируемого показателя по участию 50 процентов от общего числа респондентов МБОУ и МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей».

На основании вышеизложенного:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

1.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса (далее - план).

2. Руководителям МБОУ, МБУ ДО «ДЮЦ «Прометей»:

2.1. Предоставить информацию о причинах неисполнения пункта 2.1 приказа № 02-03-П-804 в срок до 31.01.2024.

2.3. Включить в план мероприятия, направленные на повышение информированности обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников образовательных учреждений о важности участия в проводимых опросах, что позволит наиболее качественно планировать деятельность образовательного учреждения.

**Приложение
к информационной справке**

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2023 году

Наименование образовательного учреждения	Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе, (чел.)	Из них:		
		Родителей (законных представителей), чел	Работников образовательной организации, чел.	Обучающихся, чел.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (далее – МБОУ) «Лицей им. Г.Ф. Атякшева»	481 (42 %)	259	59	163
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	339 (38%)	118	43	178
МБОУ «Гимназия»	417 (40%)	102	53	262
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	640 (34%)	291	69	280
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	588 (43%)	255	54	279
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение (далее - МАДОУ) «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка»	317 (89%)	275	42	0
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»	267 (71%)	211	56	0
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки»	373 (83%)	324	49	0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (далее- МБУДО) «Детско-юношеский центр «Прометей»	271 (32%)	152	25	94
ИТОГО	3693 (44%)	1987	450	1256

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организациях с 2020 года по 2023 год

Наименование образовательной организации	2023 год		2022 год		2021 год	
	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления

	образовательной деятельности, %	образовательной деятельности	образовательной деятельности, %	образовательной деятельности	образовательной деятельности, %	образовательной деятельности
МАДОУ «Радуга»	89	Высокий	78	Высокий	90,5	Высокий
МАДОУ «Снегурочка»	87	Высокий	78	Высокий	95	Высокий
МАДОУ «Гусельки»	90	Высокий	82	Высокий	92	Высокий
ИТОГО	89	Высокий	79	Высокий	92,5	Высокий
МБОУ «Лицей им. Г.Ф. Атякшева»	86	Высокий	81	Высокий	97	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	83	Высокий	76	Высокий	82	Высокий
МБОУ «Гимназия»	86	Высокий	88	Высокий	93,5	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	86	Высокий	77	Высокий	82	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	84	Высокий	79	Высокий	90	Высокий
ИТОГО	85	Высокий	77	Высокий	90	Высокий
МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей»	88	Высокий	79	Высокий	79	Высокий

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности			ИТОГО
	Муниципальные автономные дошкольные	Муниципальные бюджетные	Муниципальные бюджетные учреждения	

	образовательные организации	общеобразовательные учреждения	дополнительного образования	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	90	90	66	93
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	88	83	85	87
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	93	91	81	89
4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	90	87	92	94
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	82	76	71	88

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и показателей критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Наименование критерия	Наименование показателя критерия	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности		
		МАДОУ	МБОУ	МБУДО «ДЮЦ «Прометей»
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1 Доля лиц, пользующихся информацией с официального сайта или сообщества/группы в	89	86	89

	социальных сетях образовательной организации			
	1.2 Доля лиц, знающих о возможностях направления сообщений/предложений на сайте образовательной организации и в официальных группах в социальных сетях	94	95	96
	1.3 Доля лиц, считающих, что информирование о работе образовательной организации осуществляется в достаточной степени	87	89	94
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	88	83	87
	2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения	90	84	87
	Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений	90	84	80
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек	91	85	82
	Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами	92	89	94
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания	86	79	90
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели	88	91	90
	Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)	91	86	86
	2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой	90	84	
	2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	91	87	88
	Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах)	91	85	82
	Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха	92	89	94

	между уроками (занятиями)			
	2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися	90	76	87
	2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях	88	85	92
	2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся	86	78	90
	2.7. Доля лиц, удовлетворенных условиями осуществления воспитательной работы	86	83	81
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	92	92	92
	3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации	91	86	85
4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	95	82	92
	4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым	89	88	95
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания	79	74	92
	5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов	78	73	91
	5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника	79	74	92
	5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей	81	76	94

	5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах	75	71	89
	5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички)	80	79	69