

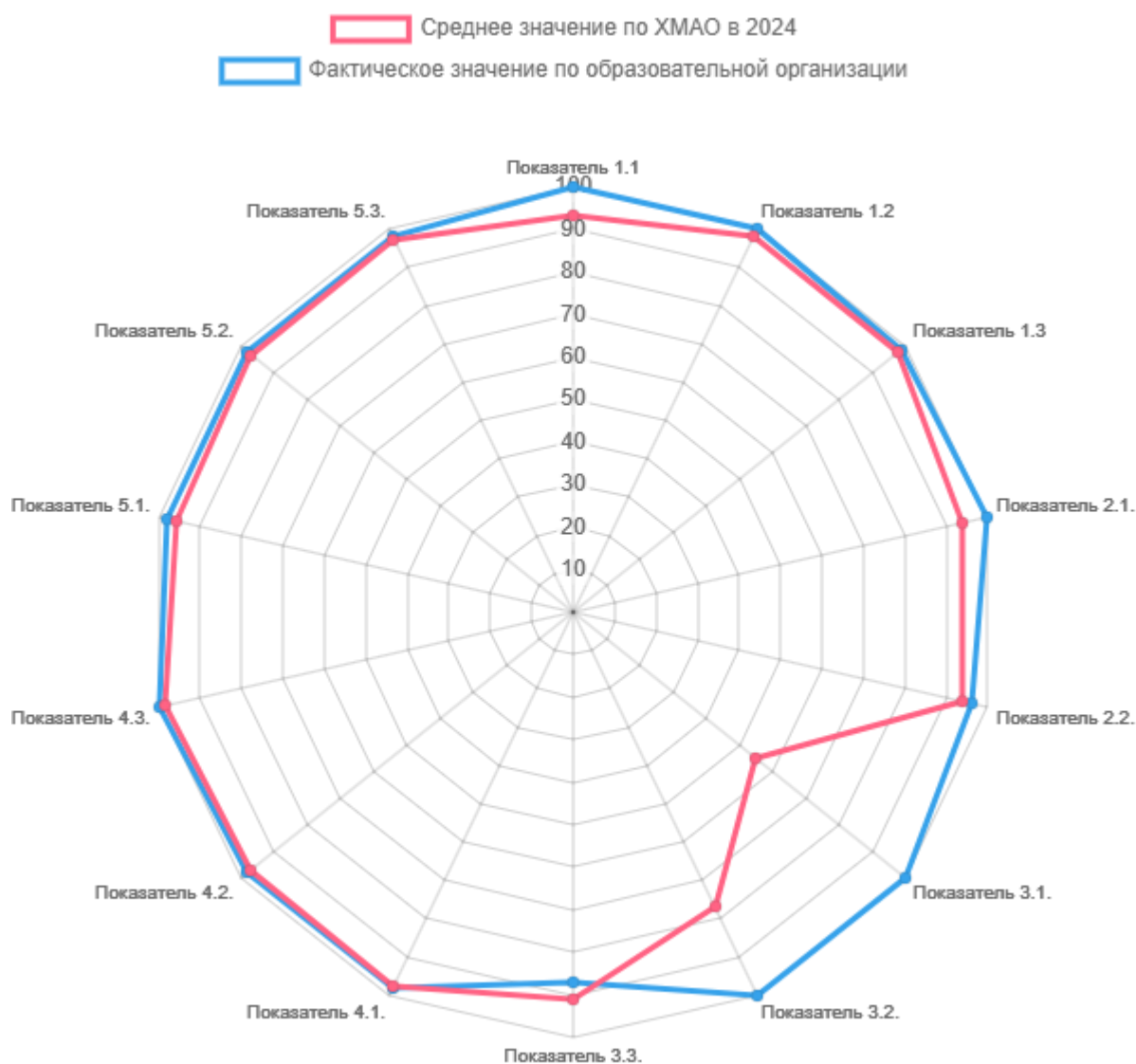
Рейтинг организации 2024 год
Балл: 98.02 из 100
Значение: «отлично» (81-100 баллов)

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности



Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	99.6	95.6	100,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	98	93.8	70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	96.1	74.6	100,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	98.4	97.6	100,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	98	96.7	100,00

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования



Показатель	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	100	93.1	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	98.1	100	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	99	97.8	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	93.8	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.3	96	93.8	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 3.1	100	55	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2	100	76.9	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3	87	91.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1	98	97.4	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование

Показатель	Значение	Среднее	Максимум	Описание
				получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	98	97.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	100	98.6	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
Показатель 5.1.	98	95.8	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
Показатель 5.2.	98	96.8	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
Показатель 5.3.	98	97.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- значение показателя выше среднего по ХМАО-Югре в текущем году

- значение показателя ниже среднего по ХМАО-Югре в текущем году

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 216 респондентов.

из них:

213 - обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;

210 - обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации;

198 - пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.);

15 - являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности.

Вопрос	Количество ответов ДА	Процент удовлетворенности
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	210 из 213	99%
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	210 из 210	100%
Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)	207 из 216	96%
Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	13 из 15	87%
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии)	211 из 216	98%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	211 из 216	98%
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)	198 из 198	100%
Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	211 из 216	98%

Вопрос	Количество ответов ДА	Процент удовлетворенности
Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)	211 из 216	98%
Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	211 из 216	98%