



Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Муниципальное образование – городской округ
город Югорск

Управление образования
администрации города Югорска

ПРИКАЗ

от 23.12.2020

№ 839

О результатах онлайн опроса граждан
о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в муниципальных
образовательных учреждениях по итогам 2020 года

В соответствии с приказом начальника Управления образования от 20.11.2020 № 727 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2020 года»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационно-аналитическую справку о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях по итогам 2020 года (далее- онлайн опрос) (приложение).

2. Руководителям муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» Н.А. Висторопских, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида «Радуга» Т.В. Кутузовой:

2.1. Проанализировать причины снижения уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году по сравнению с 2019 годом в срок до 01.02.2021.

2.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса в срок до 15.02.2021.

2. Исполняющему обязанности директора муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско – юношеский центр «Прометей» М.Ю. Ермаковой:

2.1. Провести опрос родителей (законных представителей) по опросному листу, утвержденному приложением к настоящему приказу, в срок до 01.02.2021.

2.2. Представить информационно - аналитическую справку и результаты опроса, утвержденные приказом руководителя образовательного учреждения, начальнику отдела оценки качества и общего образования детей Л.А. Стукаловой в срок до 15.02.2021.

3. Руководителям муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, руководителю муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гусельки» Ю.В. Кузьминой продолжить работу по созданию комфортных условий для осуществления образовательная деятельность и условий доступности образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов срок- постоянно.

4. Ответственность за выполнение приказа возложить на начальника отдела оценки качества и общего образования детей Л.А. Стукалову.

Исполняющий обязанности
начальника Управления образования



О.А. Булдакова

Информационно-аналитическая справка

о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях в 2020 год

1. Общие сведения

В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях по итогам 2020 года на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

- получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях;
- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов (приложение 1 к информационно-аналитической справке (далее- справка)).

В онлайн опросе приняли участие 9173 человека, из них: родителей (законных представителей) – 6837 человек (74 % от общего кол-во респондентов), работников образовательной организации - 733 человека (8 % от общего кол-ва респондентов), обучающихся – 1603 человека (18 % от общего кол-ва респондентов) (таблица 1 приложения 2 к справке).

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены следующие критерии:

- от 75% до 100% соответствует высокому уровню;

- от 50 % до 74 % соответствует хорошему уровню;
- от 25% до 49 % соответствует удовлетворительному уровню;
- менее 24 % соответствует неудовлетворительному уровню.

2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

Результаты онлайн опроса родителей (законных представителей) в целом демонстрируют высокие оценки родителями (законными представителями) качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях составляет 88 процентов, что на 5,5 процентов ниже по сравнению с 2019 годом, в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях – 89 процентов, что выше на 5 процентов по сравнению с 2019 годом.

Объективно определить уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Прометей» не предоставляется возможным, т.к. в онлайн опросе приняло участие 3 респондента, что составляет 0,9 процента от установленного планового значения (таблица 2 справки).

Снижение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году по сравнению с 2019 годом зафиксировано в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении (далее - МАДОУ) «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» («Детский сад «Снегурочка») на 12 процентов, в МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга» на 3,5 процента, в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении (далее - МБОУ) «Средняя общеобразовательная школа (далее - СОШ) № 6» на 6 процентов, в МБОУ «Гимназия» на 2 процента.

Повысился уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году по сравнению с 2019 годом в МБОУ «СОШ № 5» на 20 процентов, в МБОУ «СОШ № 2» на 10,5 процентов.

В 2020 году, также, как и в 2019 году, в целом по образовательным учреждениям наибольшее кол-во положительных оценок зафиксировано по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» (таблица 3 справки).

Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Увеличилось количество положительных ответов по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья повысился с 72,5 процентов до 83 процентов (таблица 3 справки).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что 16,5 процентов респондентов не пользовались ни разу или один раз в год сайтом образовательного учреждения, 13 процентов родителей (законных представителей) не знают, что на официальном сайте образовательного учреждения есть сервис обратной связи для рассмотрения обращений, направления предложений по улучшению работы образовательного учреждения. Вместе с тем, 73 процента родителей (законных представителей) удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательном учреждении на сайте.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) не довольны организацией условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся в МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева», состоянием здания в МБОУ «СОШ № 2» и МАДОУ «Детский сад «Снегурочка», организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися в МБОУ «Гимназия», состоянием здания в МБОУ «СОШ № 5», организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися в МБОУ «СОШ № 6», в МАДОУ ««Детский сад комбинированного вида «Радуга», в МАДОУ «Детский сад «Гусельки».

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, что доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательных учреждений довольны 97 процентов респондентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательное учреждение друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 97 процента респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что в среднем 83 процента респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов, поэтому смогли дать положительную оценку созданным условиям. В 2018 году такую оценку дали только 26 процентов респондентов, в 2019 году 72,5 процента. Это означает, что образовательными учреждениями за два последних года проведена работа по созданию условий доступности и информированию родителей о созданных условиях.

В целом результаты оценки по всем 5 критериям представлены в таблицах 4-5 справки.

На основании анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Отмечается снижение доли родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях с 93,5 процентов до 88 процентов.

2. Увеличилась доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях с 84 процентов до 89 процентов.

3. Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детско – юношеский центр «Прометей» не обеспечено участие в онлайн опросе родителей (законных представителей).

4. Наибольшее количество положительных оценок зафиксировано критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией». Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

5. Отмечается наличие отрицательных ответов (скорее не доволен, не доволен) по отдельным показателям критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в каждом образовательном учреждении.

На основании вышеизложенного:

1. Руководителям МАДОУ «Детский сад «Снегурочка», МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»:

1.1. Проанализировать причины снижения уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году по сравнению с 2019 годом.

1.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса.

2. Исполняющему обязанности директора муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско – юношеский центр «Прометей» М.Ю. Ермаковой:

2.1. Провести опрос родителей (законных представителей) по опросному листу (приложение 1 справки).

2.2. Представить информационно - аналитическую справку и результаты опроса, утвержденные приказом руководителя образовательного учреждения, начальнику отдела оценки качества и общего образования детей.

3. Руководителям муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, руководителю МАДОУ «Детский сад «Гусельки» продолжить работу по созданию комфортных условий для осуществления образовательная деятельность и условий доступности образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей – инвалидов.

1. Укажите образовательную организацию, которую Вы оцениваете

- МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева»
- МБОУ «СОШ № 2»
- МБОУ «Гимназия»
- МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2)
- МБОУ «СОШ № 5»
- МБОУ «СОШ № 6»
- МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»
- МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Снегурочка»
- МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»
- МБУ ДО «Детско-юношеский центр «Прометей»
- МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»

2. Относительно указанной выше образовательной организации Вы являетесь

- Обучающимся
- Родителем (законным представителем)
- Работником образовательной организации

3. Категория обучающегося

- Воспитанник
- Учащийся 1-4 класса
- Учащийся 5-9 класса
- Учащийся 10-11 класса

4. Открытость и доступность информации об образовательной организации

4.1 Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?

- Не пользовался ни разу
- Пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще
- Пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц
- Пользуюсь несколько раз в год и реже

4.2 Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь и прочее)? Если есть, приходилось ли Вам хотя бы раз пользоваться таким сервисом - обращаться с предложениями, замечаниями?

- Возможность направить предложения есть, я лично пользовался(лась) данным сервисом
- Возможность направить предложения есть, но я лично не пользовался(лась) данным сервисом
- Нет возможности направить предложение

Затрудняюсь ответить

4.3. Когда Вы отправили обращение через сервис обратной связи, была ли у Вас возможность узнать о ходе рассмотрения Вашего обращения в организацию или нет?

- Да, был предоставлен номер телефона/ электронный адрес/ ссылка
- Да, но контактную информацию пришлось искать самостоятельно
- Нет

Затрудняюсь ответить

5. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5.1. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническими аспектами работы образовательной организации?

	Полностью доволен	Скорее доволен	Скорее не доволен	Не доволен	Затрудняюсь ответить
Состояние прилегающей территории:					

наличие ограждений					
состояние подъездных путей и пешеходных дорожек					
зеленые насаждения, клумбы					
Состояние помещений, оборудования					
состояние здания					
состояние мебели					
наличие оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)					

5.2. Насколько Вы в целом довольны или не довольны качеством организация питания обучающихся?

	Полностью доволен	Скорее доволен	Скорее не доволен	Не доволен	Затрудняюсь ответить
Организация питания обучающихся, работа столовой					

5.3. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся?

	Полностью доволен	Скорее доволен	Скорее не доволен	Не доволен	Затрудняюсь ответить
Температурный режим в классах					
Организация отдыха между уроками					

5.4. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися:

очень хорошо
 скорее хорошо
 очень плохо
 затрудняюсь ответить/ ничего не знаю об этом

5.5. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

очень хорошо
 скорее хорошо
 скорее плохо
 очень плохо
 затрудняюсь ответить
 ничего не знаю об этом

5.6. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся:

очень хорошо
 скорее хорошо
 скорее плохо
 очень плохо

затрудняюсь ответить
ничего не знаю об этом

6. Удовлетворенность работой педагогического коллектива (вежливость, доброжелательность, компетентность)

6.1. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива?

	Полностью доволен	Скорее доволен	Скорее не доволен	Не доволен	Затрудняюсь ответить
Отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью					
Компетентностью, профессионализмом педагогов					

7. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

7.1. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

полностью удовлетворён
скорее удовлетворён
скорее не удовлетворён
полностью не удовлетворён
затрудняюсь ответить

7.2. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?

точно порекомендую
скорее порекомендую
скорее не порекомендую
точно не порекомендую
затрудняюсь ответить

8. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

8.1. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

	Полностью доволен	Скорее доволен	Скорее не доволен	Не доволен	Затрудняюсь ответить
Наличием пандусов у входов в здания					
Наличием широких дверных проемов					
Наличием кнопки вызова помощника					
Наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей					
Наличие поручней в санитарных комнатах, коридорах					
Наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)					

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2020 году

Наименование образовательного учреждения	Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе, (чел)	Из них:		
		Родителей (законных представителей), чел	Работников образовательной организации, чел	Обучающихся, чел
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (далее – МБОУ) «Лицей им. Г.Ф. Атякшева»	1135	1033	64	38
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	1180	901	90	189
МБОУ «Гимназия»	1253	944	76	233
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (Югорск-2)	160	105	12	43
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	2033	1278	220	535
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	1960	1274	121	565
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение (далее - МАДОУ) «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка»	452	405	47	0
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»	455	406	49	0
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки»	542	488	54	0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (далее- МБУДО) «Детско-юношеский центр «Прометей»	3	3	0	0
ИТОГО	9173	6837	733	1603

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений с 2018 года по 2020 год

Наименование образовательной организации	2020 год		2019 год		2018	
	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ «Радуга»	86	Высокий	89,5	Высокий	89,8	Высокий
МАДОУ «Снегурочка»	84,4	Высокий	96,4	Высокий	85,9	Высокий
МАДОУ «Гусельки»	94	Высокий	94,6		95,4	Высокий
ИТОГО	88	Высокий	93,5	Высокий	90	Высокий
МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атякшева»	96	Высокий	93	Высокий	85	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	84	Высокий	73,5	Хороший	81,3	Высокий
МБОУ «Гимназия»	93	Высокий	95	Высокий	91	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	85	Высокий	65	Хороший	49	Удовлетворительный
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (Югорск-2)	90	Высокий	85	Высокий	85	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	85	Высокий	91	Высокий	75	Высокий
ИТОГО	89	Высокий	84	Высокий	78	Высокий
МБУДО «Детско-юношеский центр «Прометей»	Результат отсутствует		72	Хороший	82	Высокий

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных учреждений в 2020 году

Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности			ИТОГО
	Муниципальные автономные дошкольные образовательные организации	Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения	Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	69	77	Результат отсутствует	73
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93	91,5		92
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	97	97		97
4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	97,5	96		97
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	84	82		83

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждений в 2020 году

Наименование критерия	Наименование показателя критерия	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности		
		МАДОУ «Гусельки»	МАДОУ «Радуга»	МАДОУ «Снегурочка»
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным, в том числе на сайте функционируют дистанционные способы обратной связи и организовано взаимодействие с получателями услуг	75	65	67
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	98	91	90
	2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения	91	95	90
	Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений	96	96	95
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек	52	91	85
	Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами	99	96	98
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания	99	99	90
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели	99	98	94
	Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)	99	87	80
	2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой	99	95	94

	2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	99	91,5	91
	Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах)	99	92	94
	Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями)	99	91	88
	2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися	99	86	90
	2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях	99	93	90
	2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся	99	87	87
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	99	95	97
	3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации	99	95	98
	3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации	99	95	96
4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	Доля лиц, удовлетворенных качеством образования	99	96,5	97
	4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	99	96	97
	4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым	99	97	97
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с	Доля лиц, удовлетворенных доступностью услуг	99	82	71

ограниченными возможностями здоровья	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
	5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания	99	85	61
	5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов	99	83	75
	5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника	99	82	76
	5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей	99	82	74
	5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах	99	76	60
	5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)	99	85	76,5
Значение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности		94	86	84,4

Таблица 5. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений в 2020 году

Наименование критерия	Наименование показателя критерия	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности					
		МБОУ «Лицей им.Г.Ф. Атыкшева»	МБОУ «СОШ № 2»	МБОУ «Гимназия»	МБОУ «СОШ № 5»	МБОУ «СОШ № 5» (Югорск-2)	МБОУ «СОШ № 6»
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг достаточным, в том числе на сайте функционируют дистанционные способы обратной связи и организовано взаимодействие с получателями услуг	92	74	86	80	76	55,5
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	98,5	86	94	84,5	96	90
	2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения	99	86	97	84	94	97
	Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений	99	89	97	90	96	95
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек	99	86	96	84	96	97
	Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами	99	88	98	90	97	98

	Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания	99	79	98	72	88	98
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели	99	86	95	85	95	98
	Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)	99	85	95	82	93	89
	2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой	99	86	95	84	96	94
	2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	99	88	94	86	95	98
	Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах)	99	89	96	88	96	98
	Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями)	99	87	93	83	95	97
	2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися	99	83	92	82	94	55
	2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях	99	90	96	88	99	99
	2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся	96	84	92	83	97	97

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	99	93	97	95	98	98
	3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации	99	94	97	95	97,5	98
	3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации	99	92,5	97	95	98	98
4. Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией	Доля лиц, удовлетворенных качеством образования	99	91	95,5	95	98,5	98
	4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	99	92	96	95	99	98
	4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым	99	90	95	95	98	98
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доля лиц, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	90,5	75	91	71	80	83
	5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания	96	78	93	72	92	96,5
	5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов	98	79	92	72	92	97
	5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника	95	75	91	72	91	57
	5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных	98	77	90	73	92,5	96

	маршей						
	5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах	60	67	87	66	22,5	57
	5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, табличек)	96	76	91	72,5	87,5	94
Значение уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности		96	84	93	85	90	85